

# INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DÚVIDAS	4	10.81%
ELOGIOS	2	5.41%
RECLAMAÇÕES	3	8.11%
SERVIÇOS	2	5.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	31	83.78%
OUTROS	1	2.70%
WEBSITE	4	10.81%
WHATSAPP	1	2.70%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDENCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE	21	56.76%
NÃO INFORMADO	15	40.54%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2023	5	13.51%
2024	15	40.54%
2025	12	32.43%
2026	4	10.81%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	10,81%
FEMININO	10	27,03%

Quantidade total de manifestações: 14

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



# INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	8,11%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	13,51%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	13,51%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	2,70%

Quantidade total de manifestações: 14

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	23

Quantidade total de manifestações: 37

